

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **INNOLAND ΕΠΕ** δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας για Σύμβουλοι αναπτυξιακών και χωρικών στρατηγικών, βιώσιμης αστικής κινητικότητας, καινοτομίας, κοινωνικής καινοτομίας, επιχειρηματικότητας και δημιουργικής οικονομίας, πράσινης και ψηφιακής μετάβασης, σχεδιασμού και διεξαγωγής ερευνών πεδίου, σχεδιασμού, εξειδίκευσης και υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων, ΣΔΙΤ, Δράσεων και Έργων, καθώς και υπηρεσιών συμβουλευτικής κοινωνικής ένταξης και φροντίδας ευπαθών ομάδων.

Η **INNOLAND ΕΠΕ** δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασία για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών
- αμεσότητα στο σχεδιασμό και υλοποίηση έργων
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσα από:

- Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015
- Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών
- Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων
- Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.